Termos de Uso

Este material é uma criação original de Mariana Teixeira Mendes, disponível exclusivamente para aqueles que o adquiriram legalmente. Respeite a propriedade intelectual e contribua para um ambiente educacional ético.

⊘ Restrições de Uso

- Compartilhamento proibido: Não compartilhe este material em redes sociais, plataformas digitais ou através de qualquer meio eletrônico.
- Edição proibida: A alteração ou edição deste material para revenda é estritamente proibida.

⊘ Proteção Legal

Conforme a Lei de Direitos Autorais n 9.610, de 12 de fevereiro de 1998, violações estão sujeitas a sanções penais sob o Art. 184 do Código Penal Brasileiro.

Uso Permitido

Este material é para uso individual e pode ser utilizado em:
Salas de aula I Aulas particulares I Atividades educacionais em casa e outros fins educacionais.

Utilizou o material?

Seu feedback é valioso. Compartilhe conosco fotos ou vídeos do material em uso e conte-nos sobre sua experiência. Mencione-nos no Instagram @mari_prof.

Tenha apoio além do recurso
Conheça a Equipe de Profs 2024

A Plataforma ouro é o coração do nosso compromisso com a educação. Um espaço exclusivo com suporte pedagógico, recursos inovadores e uma rica variedade de atividades. É um ambiente colaborativo de trocas e experiências, projetado para enriquecer a prática docente e potencializar o aprendizado dos alunos.



Clique aqui e dê o primeiro passo para um ano letivo potente, seguro e tranquilo!

Escola:

Data: Turma:

Estudante:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A prestação de serviços engloba uma ampla gama de atividades, desde serviços profissionais, como advocacia e contabilidade, até serviços pessoais, como cuidados de saúde e beleza. Também inclui serviços de lazer e entretenimento, como turismo, e serviços técnicos, como manutenção e reparos.

Os serviços são fundamentais para o crescimento econômico e a geração de empregos. Em muitas economias modernas, o setor de serviços representa a maior parte do PIB (Produto Interno Bruto) e oferece inúmeras oportunidades de carreira. Além disso, os serviços muitas vezes complementam a produção de bens, agregando valor e melhorando a experiência do consumidor.

A qualidade na prestação de serviços é crucial para a satisfação do cliente. Isso envolve não apenas a competência técnica, mas também a atenção ao cliente, a capacidade de resolver problemas e a entrega de uma experiência positiva. Feedbacks e avaliações dos clientes são ferramentas valiosas para as empresas que buscam melhorar continuamente seus serviços.

A inovação tecnológica tem transformado a prestação de serviços. A digitalização, o uso de inteligência artificial e a automação estão criando novas formas de atender os clientes e melhorar a eficiência. Por exemplo, aplicativos de serviços de transporte, plataformas de comércio eletrônico e serviços bancários online são exemplos de como a tecnologia está revolucionando o setor de serviços.

Embora a prestação de serviços ofereça muitas oportunidades, também apresenta desafios. A concorrência é intensa, e as expectativas dos clientes estão em constante evolução. As empresas devem se adaptar rapidamente às mudanças, investir em treinamento e desenvolvimento de funcionários, e manter um foco constante na melhoria da qualidade e da experiência do cliente.

1. Escreva, abaixo, o que é **prestação de serviços**.

_____

_____

_____

_____

2. Cite um exemplo da importância da atividade econômica de prestação de serviços.

_____

_____

_____

3. Mate as charadas sobre as profissões e complete a cruzadinha com as respostas.

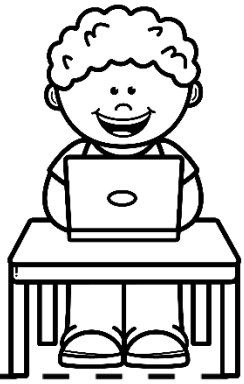
a. Quem estuda direito é o ...

b. Quem vende produto ao cliente?

c. Quem nos ensina a ler e escrever?

d. O profissional responsável pela saúde dos animais é o ...





Escola:

Data: Turma:

Estudante:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

1. Complete a sentença com as palavras do quadro.

COMERCIALIZAÇÃO - INTELECTUAL - FÍSICO

A prestação de serviços corresponde à _____ de serviços que utilizam trabalho _____ ou trabalho _____ como principal atividade.

2. Marque, com um x, a alternativa correta.

( ) A prestação de serviço é um tipo de comércio.

( ) A prestação de serviços de diversões não envolve comércio.

( ) A prestação de serviço é um tipo de indústria.

3. Escreva exemplos de serviços oferecidos em cada uma das zonas apresentadas abaixo.

ZONA URBANA	ZONA RURAL

4. Circule as habilidades necessárias para uma prestação de serviço de qualidade.

UTILIZAR UMA LINGUAGEM DIFÍCIL

SER EDUCADO

DEMORAR PARA ATENDER O CLIENTE

SER DESATENTO

RESPEITAR O CLIENTE

SER PRÁTICO